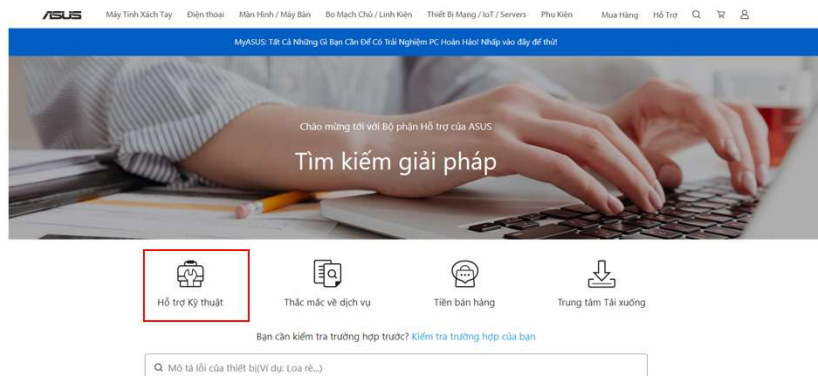
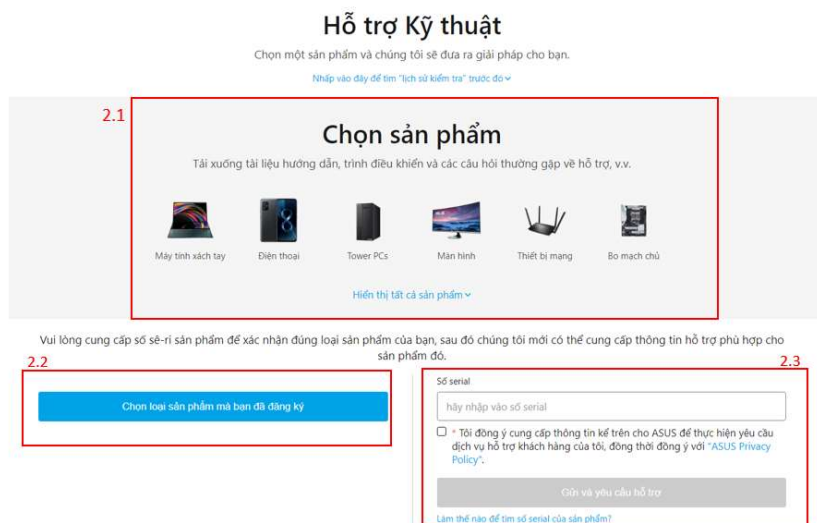


CÁCH TẠO MÃ DỊCH VỤ LIÊN HỆ ĐẾN HOTLINE ASUS

1. Vui lòng truy cập vào trang web của ASUS Việt Nam: <https://www.asus.com/vn/support>
 - 1.1 Vui lòng chọn Hỗ trợ kỹ Thuật



2. Vui lòng chọn sản phẩm tương ứng với sản phẩm của bạn.
 - 2.1 Chọn sản phẩm theo danh sách hiển thị
 - 2.2 Chọn sản phẩm tương ứng với sản phẩm bạn đã đăng ký (bạn đã có tài khoản ASUS)
 - 2.3 Nhập số sê-ri sản phẩm của bạn (Để biết số sê-ri của sản phẩm, bạn có thể tìm hiểu bằng cách nhấp chuột vào "Làm thế nào để tìm số sê-ri của sản phẩm"



3. Bạn vui lòng kiểm tra vấn đề cần được hỗ trợ cho sản phẩm của mình.
 - 3.1 Chọn sự cố cần được hỗ trợ

Máy tính xách tay Loại hỗ trợ

Choose a problem category and get help.

Không thể bật nguồn/ Sơ cố hệ thống	Hệ điều hành windows	Âm thanh	Màn hình/ Màn hình cảm ứng	Sạc và pin	Bàn phím / Bàn di chuột / Nhấn dạng vân tay
Wifi / Mạng / Bluetooth	Chrome OS	Driver / BIOS / Phần mềm	Ổ cứng / SSD / Ổ đĩa quang	Đầu ra/ đầu vào	Lỗi thiết bị
Máy ảnh	Khác				

3.2 Chọn đặc điểm kỹ thuật hỗ trợ cho sự cố



3.3 Kiểm tra câu hỏi thường gặp phù hợp với vấn đề của bạn để tham khảo

Thiết lập mặc định của Windows và chức năng

Sau đây là giải pháp chúng tôi đề xuất cho bạn.

Bài viết hỗ trợ

[Windows 11/10] Học cách sử dụng Windows 11/10

[Windows 11/10] Khởi động lần đầu tiên (Windows OOBE)

[Windows 11/10] Mã hóa thiết bị và mã hóa tiêu chuẩn BitLocker .

[Windows 11/10] Thay đổi ngôn ngữ hệ thống

Làm thế nào để an toàn tháo bỏ ổ đĩa Optical USB hay ổ cứng USB ?

[Windows 11/10] Cách thêm / thay đổi ngôn ngữ bàn phím

[Windows 11/10] Thay đổi tài khoản cục bộ và mật khẩu

[Windows 11/10] Thay đổi ứng dụng khi khởi động

[Windows 11/10] Đổi ứng dụng mặc định

[Windows 11/10] Cách gỡ bỏ ứng dụng

4. Nếu bạn đã tham khảo các Câu hỏi thường gặp và chưa giải quyết được vấn đề cho máy của mình, vui lòng nhấn vào “Liên Hệ Bộ Phận Hỗ Trợ” để liên hệ đến Hotline ASUS.

Dịch vụ

<p>Áp dụng sửa chữa</p> <p>Điền vào mẫu đơn đăng ký bảo trì trực tuyến và gửi bằng chuyển phát nhanh</p> <p>Go</p>	<p>Địa điểm dịch vụ</p> <p>Tim địa điểm dịch vụ gần nhất</p> <p>Go</p>
--	--

Liên hệ Bộ phận Hỗ trợ

Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu thông tin trên không thể giải quyết vấn đề của bạn

Yêu cầu hỗ trợ

5. Để liên hệ đến Hotline của ASUS, vui lòng nhấn vào "Gọi điện"

Liên hệ Bộ phận Hỗ trợ

Chọn liên hệ bạn muốn

<p>Thư</p> <p>Gửi email tới hộp thư Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của ASUS. Chúng tôi sẽ trả lời thắc mắc của bạn ngay khi có thể.</p> <p>GET STARTED</p>	<p>Gọi điện</p> <p>Trò chuyện với Nhân viên chăm sóc khách hàng qua điện thoại để được hỗ trợ ngay.</p> <p>GET STARTED</p>	<p>Trò chuyện trực tuyến</p> <p>Chat với nhân viên chăm sóc khách hàng qua dịch vụ khách hàng trực tuyến để được trợ giúp.</p> <p>GET STARTED</p>
---	--	---

6. Tạo Mã Dịch Vụ.

6.1 Vui lòng nhập thông tin sản phẩm và thông tin liên hệ của bạn

<p>* Tên</p> <p>AAA</p> <p>* Email</p> <p>AAA@asus.com</p> <p>We will send a case information to this email.</p> <p>Điện thoại</p> <p>123455874</p> <p>Please input numbers only: 0912-123-123 (X) 0912123123 (O) 03-12341234 (0) 0312341234 (C)</p> <p>* Số serial</p> <p>XXXXXXXXXXXX</p> <p>Làm sao để tìm số serial ?</p> <p>* Loại Sản phẩm</p> <p>Notebook</p> <p>* Mẫu Sản phẩm</p> <p>UX334FAC</p>	<p>Bạn có tài khoản ASUS không ?</p> <p>If you have an ASUS ACCOUNT, please sign in to check the status of your repairs.</p> <p>Đăng nhập</p> <p>Chưa có tài khoản ASUS ?</p> <p>Tạo mới</p>
--	--

6.2 Điền vào mục Mô tả về vấn đề của bạn cần được hỗ trợ

6.3 Sau khi hoàn tất, bạn vui lòng nhấn vào mục "Hoàn Tất" để gửi yêu cầu

* Mô tả

6.2

Máy không lên nguồn, cảm sac đèn nguồn không báo sáng. Đã thử giữ nút nguồn trong 10s và vẫn không lên

- * Tôi đồng ý cung cấp thông tin kể trên cho ASUS để thực hiện yêu cầu dịch vụ hỗ trợ khách hàng của tôi, đồng thời đồng ý với "ASUS Privacy Policy".
- Nhằm đảm bảo sự hài lòng của khách hàng và nâng cao chất lượng dịch vụ của ASUS, tôi đồng ý để ASUS sử dụng thông tin: Số serial của máy, số điện thoại cá nhân và địa chỉ email để ASUS có thể liên hệ qua email/gọi điện/nhắn tin hoặc gửi thông báo qua My ASUS app sau khi hoàn thành việc sửa chữa

6.3

Hoàn tất

7. Màn hình thông tin Mã Dịch Vụ sẽ được hiển thị, đồng thời Mã Dịch Vụ cũng sẽ được gửi đến địa chỉ email mà bạn đã đăng ký.

Sẵn sàng để liên hệ đến hotline ASUS

Mã dịch vụ của bạn đã được khởi tạo, vui lòng liên hệ với chúng tôi trong giờ làm việc

Thông tin Mã Dịch Vụ

*Chúng tôi cần xác nhận lại thông tin khi bạn liên hệ đến hotline ASUS

Mã Dịch Vụ

1 6 9 3 6 2

Thời gian hợp lệ của Mã Dịch Vụ: 2022-06-11 12:06:19

*Bạn có thể tạo một Mã Dịch Vụ mới nếu mã dịch vụ hiện tại đã hết hạn

Mẫu Sản phẩm: ASUS ZenBook 13 UX334FAC
Số serial: KBNOCV10F785477
Create time: 2022-06-08 12:06:19

Gọi điện trực tiếp đến Trung tâm chăm sóc khách hàng ASUS để được hỗ trợ

1800-6588

1800-6588

Giờ làm việc :24/7

**Ghi chú:

- Mã Dịch Vụ sẽ được sử dụng khi bạn gọi đến Hotline ASUS. Vui lòng nhập mã dịch vụ khi được yêu cầu trong lúc bạn gọi đến Hotline.
- Mã Dịch Vụ sẽ có thời hạn sử dụng nhất định, bạn vui lòng gọi trong thời gian đã đưa ra hoặc nếu Mã Dịch Vụ đã hết thời hạn, bạn vui lòng làm theo hướng dẫn trên để tạo Mã Dịch Vụ mới.